



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ОЗЕРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
СОВЕТСКАЯ УЛ., 8, Г.ОЗЕРСК ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ, 456784
ТЕЛ/ФАКС (351-30) 2-30-79; WWW.LIBOZERSK.RU; E-MAIL: LIBOZERSK@YANDEX.RU
ОКПО 13414281, ОГРН 1027401180905, ИНН /КПП 7422031225/742201001

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКУК «ЦБС»
Е. Е. Воротилова

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципального учреждения культуры Озерского городского округа
«Централизованная библиотечная система»
по итогам Независимой оценки качества (2016)

№ п/п	наименование мероприятия	срок реализации	ответственный	результат/ отметка о выполнении
1. Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг				
1.1	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки	ежедневно	Рудных Н. П., зам. директора по АХР	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	в течение года	Рудных Н. П., зам. директора по АХР	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
2. Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг				
2.1	Совершенствование работы по рассылке на e-mail читателей афиши о предстоящих мероприятиях и информации о новых книгах	в течение года	руководители отделов и структурных подразделений	Повышение комфортности получения информации
2.2	Расширение перечня дополнительных платных услуг	в течение года	Воротилова Е. Е., директор	Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг за счет получения средств от приносящей доход деятельности
3. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг				
3.1	Проведение совещаний с заведующими отделами и структурными подразделениями	в течение года	Воротилова Е. Е., директор	Оперативное решение вопросов улучшения качества

				работы библиотеки
3.2	Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	в течение года	руководители отделов и структурных подразделений	Повышение квалификации сотрудников библиотеки
4. Повышение доступности информации о деятельности библиотеки				
4.1	Устранение замечаний на официальном сайте библиотеки, выявленных в результате проведения независимой оценки качества	декабрь 2016 – январь 2017	Рожкова И. Ю., зав. отделом Интернет-класс	Выполнено
4.2	Размещение на сайте библиотеки планово-отчётных документов	декабрь 2016	Рожкова И. Ю., зав. отделом Интернет-класс	Выполнено
4.3	Разработать на официальном сайте МКУК «ЦБС» раздел «Независимая оценка качества услуг» и наполнить его информацией	декабрь 2016	Рожкова И. Ю., зав. отделом Интернет-класс	Выполнено
4.4	Проведение онлайн анкетирования на сайте библиотеки о качестве предоставляемых услуг	в течение года	Рожкова И. Ю., зав. отделом Интернет-класс	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования
4.5	Разработать на официальном сайте библиотеки интерактивные ресурсы - формы обратной связи, ссылки на странички библиотеки в социальных сетях	январь 2017	Рожкова И. Ю., зав. отделом Интернет-класс	Выполнено
4.6	Работа по своевременному наполнению и актуализации информации на сайте	в течение года	Рожкова И. Ю., зав. отделом Интернет-класс	Выполнено